

RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO

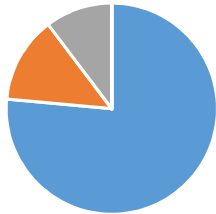
Atendimento em Geral

Competência: Maio/2017

Quantidade de Opções: 68

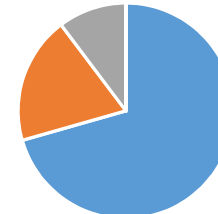
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	52	76,47%	9	13,24%	7	10,29%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	48	70,59%	13	19,12%	7	10,29%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	41	60,29%	17	25,00%	10	14,71%	0	0,00%
Comunicação Institucional	36	52,94%	18	26,47%	13	19,12%	1	1,47%

Cordialidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



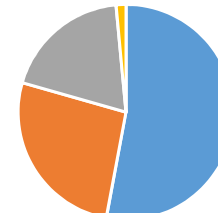
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito